

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая oferta (далее — Oferta) представляет собой официальное предложение ТОО «Коллекторское агентство «Бустэр», в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан, заключить соглашение о предоставлении возможности оплаты задолженности, права требования которой принадлежат ТОО «Коллекторское агентство «Бустэр» посредством перевода средств с банковских карт без их физического использования.

Oferta и приложения к ней являются официальными документами, которые публикуются для ознакомления на официальном сайте КА: <https://www.boostrfinance.kz/>.

1. Термины и определения

- 1.1. «КА» — ТОО «Коллекторское агентство «Бустэр», учрежденное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включенное в Реестр коллекторских агентств Республики Казахстан за № 05.К.22.016 от 27.09.2022г.
- 1.2. Кредитор - банк второго уровня, филиал банка-нерезидента Республики Казахстан, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, или организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность, имеющие право требования к должнику по задолженности;
- 1.3. Должник - физическое или юридическое лицо, допустившее неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору банковского займа или договору о предоставлении микрокредита;
- 1.4. Задолженность по договору банковского займа или договору о предоставлении микрокредита (далее - задолженность) - обязательства Должника перед кредитором по уплате основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени) по договору банковского займа или договору о предоставлении микрокредита (далее-договор займа), уступленные КА по договору уступки прав требований.
- 1.5. Договор уступки – соглашение между кредитором и КА о передаче прав по требованию возврата задолженности по договору займа и условий их передачи.
- 1.6. Онлайн оплата/Услуга – исполнение денежного обязательства по оплате задолженности с использованием банковской карточки посредством сети интернет через систему интернет-эквайринга.
- 1.7. Платательщик - любое физическое лицо, являющееся Держателем карты, осуществляющей оплату, намеренное оплатить задолженность, права требования которой принадлежат КА.

2. Основные положения

- 2.1. КА действует на основании договора уступки по договору займа, заключенного между кредитором и КА.
- 2.2. Права кредитора переходят к КА в том объеме и на тех условиях, которые существовали к моменту перехода права.
- 2.3. При заключении договора уступки кредитор способом, предусмотренным в договоре займа либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, уведомляет должника:
 - до заключения договора уступки о возможности перехода прав (требований) по договору займа КА, а также об обработке персональных данных должника в связи с такой уступкой;
 - о состоявшемся переходе прав кредитора к КА в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору займа (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору займа, объема переданных прав (требований) по договору займа, размера и структуры задолженности по договору о займе (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм.

3. Предмет договора

- 3.1. КА обязуется предоставить Должнику/Плательщику возможность оплаты задолженности при помощи Услуги.
- 3.2. Перевод денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:
- 3.2.1. оплата банковской картой с использованием Сервиса на Сайте КА;
- 3.2.2. оплата банковской картой с использованием Сервиса Платежной системы;
- 3.2.3. оплата банковской картой через системы мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay и/или Samsung Pay).
- 3.2.4. При оплате с помощью Услуги с Должника/Плательщика дополнительно к сумме оплаты может взиматься комиссия за организацию технологических услуг в размере от 0,1% до 3,5 % от суммы операции/оплаты.

4. Условия заключения Договора

- 4.1. Договор между Сторонами заключается путем принятия Должником/Плательщиком Оферты.
- 4.2. Совершение Должником/Плательщиком действий, направленных на осуществление оплаты с использованием Услуги, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты и передачу КА информации об операции третьим лицам.
- Каждый факт совершения Должником/Плательщиком действий, направленных на осуществление оплаты с использованием Услуги, является отдельным действием Должником/Плательщиком по заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 4.3. Предоставляя свои персональные данные при оформлении заявки на онлайн оплату, Плательщик дает согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

5. Права и обязанности сторон

- 5.1. КА вправе:
- 5.1.1. Требовать от Должника оплатить задолженность;
- 5.1.2. При использовании Должником/Плательщиком Услуги собирать и обрабатывать всю необходимую информацию.
- 5.1.3. Взаимодействовать с Должником способами, не запрещенными действующим законодательством.
- 5.2. Должник вправе:
- оплатить задолженность предусмотренными в договоре займа, способами;
 - оплатить задолженность с использованием Услуги;
- 5.3. При онлайн оплате Должник обязан:
- принимать на себе риски, связанные с совершением оплаты, признанной впоследствии недействительной оплатой;
 - самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на банковской карте;
 - самостоятельно отслеживать изменения, внесенные КА в Оферту.

6. Порядок возврата средств

- 6.1. Для возврата средств при ошибочной оплате, осуществленной с помощью Услуги, Должнику/Плательщику необходимо обратиться к КА посредством электронной почты info@boostrfinance.kz.
- 6.2. Рассмотрение заявления и возврат денежных средств осуществляется в течении 5 рабочих дней с момента предоставления официального ответа КА исключительно на банковскую карту, с которой была осуществлена Операция.

7. Ответственность Сторон

7.1. КА снимает с себя ответственность за правильность вводимых персональных данных Плательщиком, обработку и хранение персональных данных, снятие со счета Плательщика денежных средств.

7.2. КА не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и технические перебои при оказании Услуг, в возникновении которых нет вины КА.

7.3. Должник/Плательщик несет ответственность за:

- корректность указываемых параметров оплаты и (или) переводов в заявке.
- достоверную информацию, указанную им при онлайн оплате.

7.4. При совершении оплаты с использованием Услуги Должник/Плательщик обязан использовать банковскую карту, выпущенную на его имя. Должник/Плательщик несет ответственность за необеспечение сохранности данных банковской карты или самой банковской карты, за передачу карты, либо данных по ней третьим лицам с целью осуществления каких-либо операций с данной банковской картой.

7.5. Должник/Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Должника/Плательщика посредством использования банковской карты Должником/Плательщика при совершении оплаты.

8. Ограничения при пользовании Услугой

8.1. Услуга предоставляется Держателям карт Visa, MasterCard.

9. Хранение и обработка персональных данных

9.1. Должник/Плательщик в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» в результате Акцепта Оферты дает КА согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным Должника/Плательщика, либо третьего лица, в интересах которого Плательщик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения с КА Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Должником/Плательщиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Должника/Плательщика или третьих лиц, предоставления Должнику/Плательщику информации об оказываемых КА услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Должника/Плательщика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых КА и/или его контрагентами и партнерами. Должник/Плательщик при Акцепте Договора оферты соглашается на получение рекламной информации.

Наименование	ТОО «Коллекторское агентство «Бустэр»
БИН	220 640 013 652
Адрес	050062, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Кабдолова, 161, 8 этаж, помещение 806
ИИК	KZ05601A861005652291
Банк	АО «Народный Банк Казахстана»
БИК	HSBKKZKX
Эл.адрес	info@boostfinance.kz
Генеральный директор	Пухамбетова К.Ж.